Příloha č. 10 – Technické podmínky – úklid prostor

REAKČNÍ DOBA DLE KATEGORIÍ A PASPORT ČINNOSTÍ

ÚČEL STANDARDU

Účelem dokumentu je definovat požadavky na kvalitu a zajištění vnitřního a mimořádného úklidu veřejných i neveřejných ploch.

Reakční doba je doba nástupu na místo vzniku požadavku a zahájení prací od nahlášení Objednavatele kontaktní osobě Správce, tj. doba do kdy nejpozději Správce zahájí práce tak, aby to nebylo považováno za závadu – nedodržení reakční doby.

Jednotlivé požadavky jsou definovány v příloze č. 10 - tabulková část, list „B“ – Reakční doba

Služby vnitřního úklidu a mimořádného úklidu budou oceněny jednotkovou cenou. **V této ceně bude zahrnuta i likvidace odpadu a jeho odvoz v souladu s platnými právními předpisy**. Původcem odpadu je Objednatel, může se vyskytnout i nebezpečný odpad.

Služby vnitřního úklidu (běžný úklid):

Jednotlivé požadavky jsou definovány v příloze č. 10 – tabulková část, list „C“– Zajištění úklidu a budou definovány v plánu úklidu.

Služby mimořádného úklidu:

Jednotlivé požadavky jsou definovány v příloze č. 10 – tabulková část, list „D“– Zajištění mimořádného úklidu a budou objednávány na základě skutečných potřeb Objednatele.

specifikace  prací a jejich nacenění

ÚČEL STANDARDU

Účelem dokumentu je definovat položky k nacenění úklidu jednotlivých prostor, zajišťovaného dodavatelsky.

**příloha č. 10 – tabulková část, list „E“ – Sazby a jednotkové ceny:**

Úklid:

Sloupec Typ prostor - (typizace nádražních prostor)

Sloupec Časová skupina - (časové skup. prováděných prací)

Sloupec předpokládaný rozsah v m2 - plocha m² v příslušné kombinaci

Sloupec nabídková cena - připraven pro nabídkovou jednotkovou cenu Kč/m²/měsíc

Sloupec celková cena za měsíc - připraven pro nabídkovou cenu za uvedenou kombinaci typu prostor a časové skupiny pro danou plochu za měsíc

Řádek celková cena běžný úklid - připraven pro nabídkovou cenu za rok, násobek celkové ceny

za rok úklidu za měsíc x 12měsíců

Mimořádný úklid:

Sloupec předpokládaný objem v hod - předpokládaný objem požadovaných prací za rok

Sloupec Nabídková jednotk. cena - připraven pro nabídkovou jednotkovou cenu Kč/hod

Sloupec celková cena za rok - připraven pro nabídkovou cenu za rok

**Celková cena za rok v sobě zahrnuje i likvidaci a odvoz odpadu v souladu s platnými právními předpisy**.

**Příloha č. 10 – tabulková část, list „F“ – Formulář nabídkové ceny za dobu plnění smlouvy:**

Řádek celkem nabídková cena za běžný úklid – **roční cena úklidu** z přílohy č. 10 – tabulková část, list E

Řádek celkem nabídková cena za zajištění mimořádného úklidu – **roční cena** z přílohy č. 10 – tabulková část, list E

Řádek celková nabídková cena za rok plnění – součet hodnot celkem nabídková cena běžný úklid a celkem nabídková cena za zajištění mimoř. úklidu **(Cena za rok plnění v Kč, tj. 12měsíců)**

Řádek **CELKOVÁ CENA za dobu plnění (48měsíců) v Kč bez DPH** – je celková nabídková cena za rok plnění x 4.

**ČASOVÉ SKUPINY PROVÁDĚNÍ ÚKLIDOVÝCH PRACÍ**

Prostory v budovách jsou rozděleny do čtyř časových skupin: **I, II, III** a **IV**.

**TYPIZACE PROSTOR**

Prostory v budovách jsou rozděleny do 4 typových skupin (kategorií), charakterizovaných stejnými nároky na kvalitu a periodicitu prováděných úklidových prací.

**STANDARDY ÚKLIDU**

Standardy pro jednotlivé typové prostory jsou koncipovány tak, aby bylo možné každé konkrétní místnosti v každé železniční stanici přiřadit konkrétní úklidové práce s konkrétní minimální četností úklidu.

Např.: Hala Praha hl.n. by měla být uklízena nepřetržitě.

POSTUP: Tento prostor přísluší do časové skupiny I – viz časové skupiny dle provádění úklidu. Prostor "hala" je zařazen do typového nádražního prostoru 1 - Veřejně přístupné prostory pro cestující, viz kapitola Typové nádražní prostory. Výčet konkrétních úklidových prací, jejich popisy a jejich frekvence pak vyplývají ze standardu Katalogu úklidových prací pro kombinaci 1/I.

**KATALOG ÚKLIDOVÝCH PRACÍ A SOUVISEJÍCÍCH POJMŮ**

Základní a související pojmy

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Vysvětlení pojmu** |
| **veřejně přístupné prostory** | Všechny prostory přístupné cestující veřejnosti, pokud nejsou specifikovány jinak |
| **kancelářské prostory** | Veřejně nepřístupné prostory sloužící pracovníkům administrativy SŽDC |
| **podlahová plocha** | je vnitřní plocha daného uklízeného prostoru vyjádřená v m2 bez vybavení, tedy podle principu „od zdi ke zdi“ |
| **skleněná plocha** | jsou veškeré skleněné plochy (vitríny, zrcadla, skleněné dveře, prosklené stěny, apod. vyjma oken) včetně rámů a zárubní zasklených ploch |
| **rizikové plochy** | rozumí se plochy a povrchy s vyšším rizikem výskytů baktérií a nečistot (toaletní mísy, pisoáry, sprchové kouty, umyvadla, dřezy, toaletní štětky, kliky dveří, sluchátka telefonů, odkapávací plochy apod.) |
| **lehký nábytek** | lehkým nábytkem se rozumí židle, křesla, věšáky, konferenční stolečky, přenosné registratury, odpadkové koše, nádoby na tříděný odpad apod., jejichž váha nepředstavuje více než  10 kg/kus |
| **mobiliář** | rozumí se lavičky, židle, stoly, vitríny, úschovní skříňky, koše, mýdelníky, držáky toaletního papíru apod. |
| **hrubé nečistoty** | rozumí se veškeré nečistoty, které nelze odstranit setřením, ale je nutné je buď vysát nebo zamést, např. papíry, velké kusy odpadků či zbytků, kelímky od nápojů, atd. |
| **pohotovost pro případ nadměrného znečištění** | rozumí se nepřetržitá pohotovost pro případ vzniku okamžité potřeby odstranění nadměrného znečištění, předpokládá se, že úklidový pracovník bude ke splnění zadaného úkolu potřebovat běžné chemické prostředky, pracovní pomůcky či náčiní |

Katalog standardních úklidových prací

| **Úklidové práce** | **Definice** |
| --- | --- |
| **umytí oken** | je umytí oken za všech stran. V případě vakuových nebo plněných oken se tedy jedná o umytí dvou skleněných ploch, v případě šroubovaných oken je součástí rozšroubování, umytí všech skleněných ploch z obou stran a následné sešroubování. Umytí oken se rozumí včetně rámů, zárubní, parapetů (vnitřních, vnějších i meziokenních) a stínící techniky. Umytí oken je požadováno pouze v rozsahu, kdy nejsou potřeba výškové práce dle vyhl. 362/2005 Sb. |
| **suché stírání/vytírání** | rozumí se setření veškerých ploch a povrchů suchou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven prachových částic |
| **mokré stírání/vytírání** | rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů mokrou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch je po provedení vlhký. Použití strojového čištění bude stanoveno při protokolárním předání prostor – použití stroje bude u **prostor nad 100m2**(pokud to je technicky možné) a pro účely dodržení standardu jsou definovány stroje s oddělenými nádobami na čistou a použitou vodu! |
| **kvalita čištění povrchů – vnitřní prostory** | Omyvatelné plochy (stěny, výplně, nábytek, zařízení atd. s výjimkou podlahových ploch a komunikací) skleněné předměty a zařízení, zrcadla a hygienická zařízení nesmí zanechat po setření na bílém papírovém ubrousku žádné nečistoty (hodnota šedosti je povolená až do 2. stupně Bacharachovy stupnice). |
| **lokální provedení úklidové práce** | rozumí se provedení úklidové práce pouze na těch plochách, které jsou znečištěny nebo které jsou každodenně frekventované |
| **konzervace ploch** | rozumí se napuštění konzervační látkou dřevěného nábytku nebo kovových částí a předmětů (např. kliky, trnože židlí, zábradlí, výtahy) po celkovém omytí těchto ploch a zbavení je nečistot |
| **desinfekce ploch a povrchů** | rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů desinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven i ulpěných nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch zůstává vlhký. |
| **odstranění prachu/stírání prachu** | rozumí se setření celkových ploch a povrchů suchou prachovkou v určitém místě či výšce tak, aby povrch byl zbaven prachových částic |
| **umytí a vyleštění skleněných ploch** | rozumí se vlhké setření otisků prstů (vlhké, či pomocí chemických prostředků) a odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku |
| **umytí dveří, madel a zábradlí** | je umytí celé plochy madel, zábradlí a dveří z obou stran včetně hran a zárubní |
| **vysátí koberců** | rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot, včetně přemístění a následného vrácení lehkého nábytku |
| **suché čištění koberců** | rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot  a následné čištění suchým práškem strojně, včetně vystěhování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění obsahuje předčištění frekventovaných ploch a jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce jsou po aplikaci pouze velmi málo vlhké a lze je ihned zatížit provozem. |
| **vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků** | rozumí se vyprázdnění veškerých nádob na odpadky, včetně výměny odpadkového pytle a vysypání odpadků z popelníků. Vyprázdněním odpadkových nádob se rozumí jejich zbavení veškerých odpadků, včetně přilepených. |
| **mytí odpadkových nádob, včetně popelníků** | rozumí se vymývání popelníků a odpadkových nádob desinfekčním roztokem |
| **soustřeďování odpadů z odpadových nádob** | rozumí se ukládání veškerého odpadu, vzniklého a sesbíraného při provádění služeb včetně jeho třídění (pokud je již tříděn v odpadových nádobách) do nejbližších shromažďovacích prostředků, jejichž vývoz má smluvně zajištěn objednavatel. Manipulace s odpady bude prováděna v souladu se zákonem o odpadech č. 185/2001 Sb. včetně souvisejících předpisů. |
| **čištění čalounění** | rozumí se úklid čalouněného nábytku suchou cestou |
| **mytí osvětlovacích těles** | omytí krytů a vlastního osvětlovacího tělesa včetně demontáže a montáže krytů, pokud je to technicky proveditelné. |
| **odstraňování biologického znečištění** | rozumí se odstraňování pavučin a dalších projevů hmyzu, ptáků a dalších zvířat včetně takového znečištění stěn, stropů a místností, odstraňování ptačího trusu, odstraňování zvratků, exkrementů, krve a odstraňování uhynulých zvířat |
| **odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, plakáty, „tagy“)** | rozumí se ruční či chemické odstranění veškerého znečištění stěn způsobeného vandalismem (plocha „nečistot“ nepřesahující plochu 50cm2) |
| **doplňování prostředků personální hygieny** | rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do zásobníků a dávkovačů toaletních papírů, papírových ručníků, toaletních mýdel, osvěžovačů, sáčků na dámské vložky apod. Veškeré náplně zajišťuje Správce. Požadavky jsou splněny, když je vždy k dispozici více jak 50 % prostředků. Na WC s elektrickým sušičem rukou nemusí být k dispozici žádné papírové ručníky. |
| **dodávky hygienického materiálu** | Odpovědností Správce je zajistit přítomnost materiálu ve staničních prostorách. Hygienickým spotřebním materiálem zadavatel rozumí: toaletní papír trhací, tekuté mýdlo, papírové ručníky trhací, dámské hygienické sáčky a igelitové pytle do odpadkových košů a jiných odpadních nádob. Veškerý spotřební materiál musí svými parametry (velikost, pevnost apod.) odpovídat dávkovačům, zásobníkům, odpadkovým košům apod., které jsou v uklízených prostorách umístěny. Materiál bude dodáván ve standardní kvalitě. |
| **strojové mytí - dodávky vody** | Rozumí se použití vody pro strojové mytí, pokud bude mít Správce zájem, je možné uzavřít smluvní vztah na odběr vody v objektu zadavatele, pokud to bude technicky možné.  Tj. spotřeba vody je součástí ceny úklidu! Pro účely dodržení standardu mokré stírání/vytírání je stanoven v části H této přílohy normativ spotřeby vody na m2. |
| **ruční mytí - dodávky vody** | Rozumí se použití vody pro ruční mytí, pokud bude mít Správce zájem, je možné uzavřít smluvní vztah na odběr vody v objektu zadavatele, pokud to bude technicky možné. Tj. spotřeba vodného a stočného je součástí ceny úklidu! Pro účely dodržení standardu mokré stírání/vytírání je stanoven v části H této přílohy normativ spotřeby vody na m2. |
| **čištění rohoží** | Zvednutí rohože (všechny typy, které lze bez speciálního náčiní zvednout - i zapuštěných do podlahy), vymetení nečistot, odstranění nečistot v rohoži. |

**ČASOVÉ SKUPINY PROVÁDĚNÍ ÚKLIDOVÝCH PRACÍ**

**(minimální standard úklidu)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Skupiny** | **frekvence úklidu** |
| **Skupina I** | zajištění čistoty po dobu 24 hodin denně, provádění úklidu se  standardem **vícekrát denně** a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor; |
| **Skupina II** | Provádění úklidu s minimálním standardem **1x denně** a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor; |
| **Skupina III** | Provádění úklidu s minimálním standardem **3x týdně** (kanceláře v pracovní dny) a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor; |
| **Skupina IV** | Provádění úklidu s minimálním standardem **1x týdně** a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor; |

Pozn.: konkrétní časy prováděných úklidů budou uvedeny v jednotlivých plánech úklidů**TYPIZACE NÁDRAŽNÍCH PROSTOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **TYP PROSTOR** | **(KATEGORIE)** |
| **1** | **Veřejnosti přístupné prostory** |
|  | Chodba |
|  | Schodiště (veřejnosti přístupné) |
|  | Předsíň (veřejnosti přístupná) |
|  | Vestibul (veřejnosti přístupný) |
|  | Hala (veřejnosti přístupné) |
|  | Zádveří (veřejnosti přístupné) |
|  | Výtah (veřejnosti přístupný) |
|  | Odbavovací hala |
|  | Příjezdová hala |
|  | Eskalátor |
|  | Čekárna |
|  | Ostatní (přístupné veřejnosti) |
|  |  |
|  |  |
| **2** | **Veřejnosti nepřístupné prostory** |
|  | Kancelář |
|  | Zasedací místnost |
|  | Šatna |
|  | Denní místnost |
|  | Chodba (veřejnosti nepřístupná) |
|  | Schodiště (veřejnosti nepřístupné) |
|  | Předsíň |
|  | Vestibul (nepřístupný veřejnosti) |
|  | Hala (veřejnosti nepřístupná) |
|  | Zádveří (veřejnosti nepřístupné) |
|  | Výtah |
|  | Informační centrum |
|  | Provozní místnost |
|  | Pokladna |
|  | Kuchyň |
|  | Ostatní (nepřístupné veřejnosti) |
|  |  |
| **3** | **WC (muži, ženy, bezbariérové)** |
|  | Veřejná WC |
|  | Neveřejná WC |
|  |  |
| **4** | **Umývárny, sprchy  (veřejné a neveřejné)** |
|  | Veřejná umývárna |
|  | Veřejné sprchy |
|  | Veřejné koupelny |
|  | Neveřejná umývárna |
|  | Neveřejné sprchy |
|  | Neveřejné koupelny |

**Standard úklidu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | |
| **časová skupina I - vícekrát denně** | **časová skupina II - 1x denně** |
| **non-stop služby** | * Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků * Lokální suché popř. mokré stírání každodenně frekventovaných úseků podlah * Urovnání lehkého nábytku * Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů * Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií. | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií. |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **denně (u skupiny III a IV v určené dny)** | * Mokré vytírání veškerých podlahových ploch * Vysátí veškerých koberců * Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů a dalšího vybavení stanice bez výškových prací * Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Mokré vytírání veškerých podlahových ploch  Vysátí veškerých koberců  Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů a dalšího vybavení stanice bez výškových prací  Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, ukládání odpadu  Lokální suché popř. mokré stírání každodenně frekventovaných úseků podlah  Urovnání lehkého nábytku |
| **týdně** | * Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků * Omytí parapetů * Desinfekce podlahových ploch * Mechanické čištění eskalátorů, dezinfekce madel * Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů * Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, sluchátka telefonů) * Odstranění biologického znečištění (pavučiny apod.) * Čištění rohoží | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků  Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch  Desinfekce podlahových ploch  Mechanické čištění eskalátorů, dezinfekce madel  Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů  Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, sluchátka telefonů)  Odstranění biologického znečištění (pavučiny apod.)  Čištění rohoží |
| **Měsíčně** | * Mytí dveří * Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) * Odstranění prachu z otopných těles | Mytí dveří |
| Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)  Odstranění prachu z otopných těles |

**A – kategorie 1 - Veřejnosti přístupné prostory**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1 x za 3 měsíce** | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m |
| **1 x za 6 měsíců** | Umytí oken  Čištění čalounění  Suché čištění koberců  Mytí osvětlovacích těles  Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Umytí oken  Čištění čalounění  Suché čištění koberců  Mytí osvětlovacích těles  Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací |

**B – kategorie 2 - Veřejnosti nepřístupné prostory**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
|  | **časová skupina I - vícekrát denně** | **časová skupina II - 1x denně** | **časová skupina III - (3x týdně), IV (1x týdně)** |
| **- prostory s nepřetržitým provozem - denně pracovní dny - ostatní** | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 2 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií. |
| Lokální suché popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah | Lokální suché popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah |
| Mokré vytírání veškerých podlahových ploch | Mokré vytírání veškerých podlahových ploch |
| Vysátí koberců | Vysátí koberců |
| Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací | Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací |
| Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch |
| Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku | Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku |
| Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů | Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů |
| Ve smluvených prostorách: | Ve smluvených prostorách: |
| Mytí umývadel | Mytí umývadel |
| Desinfekce dřezů, baterií | Desinfekce dřezů, baterií |
| a odkapávacích ploch | a odkapávacích ploch |
| Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 0,5 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií. | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 2 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií. |
| **týdně (u skupiny III a IV v určené dny**) | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu |
| Desinfekce podlahových ploch | Desinfekce podlahových ploch | Lokální suché popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah |
| Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, sluchátka telefonů) | Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, sluchátka telefonů) | Mokré vytírání veškerých podlahových ploch |
| Vlhké setření a odmaštění všech stolů, čištění obkladů | Vlhké setření a odmaštění všech stolů, čištění obkladů | Vysátí koberců |
| Desinfekce rizikových ploch, vnější úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček nádobí apod.) | Desinfekce rizikových ploch, vnější úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček nádobí apod.) | Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací |
|  |  | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch |
|  |  | Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku |
|  |  | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků |
|  |  | Desinfekce podlahových ploch |
|  |  | Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, sluchátka telefonů) |
| standard | Práce dle katalogu úklidových prací | | |
|  | časová skupina I - vícekrát denně | časová skupina II - 1x denně | časová skupina III - (3x týdně), IV (1x týdně) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **měsíčně** | Mokré stírání prachu ze stěn a vybavení stanice do 1,8 m výšky | Mokré stírání prachu ze stěn a vybavení stanice do 1,8 m výšky | Mokré stírání prachu ze stěn a vybavení stanice do 1,8 m výšky |
| Mytí dveří | Mytí dveří | Mytí dveří |
| Odstranění biologického znečištění | Odstranění biologického znečištění | Odstranění biologického znečištění |
| Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles |
| Odstraňování nápisů | Odstraňování nápisů | Odstraňování nápisů |
| a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) | a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) | a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) |
| Umytí vnitřního prostoru ledničky a mikrovlnné trouby | Umytí vnitřního prostoru ledničky a mikrovlnné trouby | Umytí vnitřního prostoru ledničky a mikrovlnné trouby |
| Čištění rohoží | Čištění rohoží | Vlhké setření a odmaštění všech stolů, čištění obkladů |
|  |  | Desinfekce rizikových ploch, vnější úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček nádobí apod.)  Čištění rohoží |
| **1 x za 3 měsíce** | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m |
| **1 x za 6 měsíců** | Umytí oken | Umytí oken | Umytí oken |
| Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles |
| Čištění čalounění | Čištění čalounění | Čištění čalounění |
| Suché čištění koberců | Suché čištění koberců | Suché čištění koberců |
| Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací |

Pro pokladny se vyžaduje před úklidem souhlas se vstupem do pokladních prostor

**C – kategorie 3 – WC (muži, ženy, bezbariérové)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| standard | Práce dle katalogu úklidových prací | |
| časová skupina I - vícekrát denně | časová skupina II - 1x denně |
| **Nonstop služby** | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků  Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, baterie, WC štětky, splachovadla, kliky u dveří apod.)  Doplňování prostředků personální hygieny  Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 0,5 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií. | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií. |
| **denně** | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch  Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch  Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů  Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu  Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, baterie, WC štětky, splachovadla, kliky u dveří apod.)  Doplňování prostředků personální hygieny |
| **týdně** | Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací  Mytí dveří  Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků  Odstranění biologického znečištění | Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací  Mytí dveří  Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků  Odstranění biologického znečištění |
| **měsíčně** | Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)  Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů  Odstranění prachu z otopných těles | Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)  Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů  Odstranění prachu z otopných těles |
| **1 x za 3 měsíce** | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1 x za 6 měsíců** | Umytí oken  Mytí osvětlovacích těles  Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Umytí oken  Mytí osvětlovacích těles  Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací |

**D – kategorie 4 - Umývárny, sprchy (veřejné a neveřejné)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **standard** | Práce dle katalogu úklidových prací | |
| časová skupina I - vícekrát denně | časová skupina II - 1x denněčasová skupina II - 1x denně |
| **Nonstop služby** | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků  Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (sprchové kouty, vany, umyvadla, baterie apod.)  Desinfekce podlahových ploch  Doplňování prostředků personální hygieny  Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 0,5 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií. | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií. |
| **denně (u skupiny III a IV v určené dny)** | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch  Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch  Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů  Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu  Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (sprchové kouty, vany, umyvadla, baterie apod.)  Desinfekce podlahových ploch  Doplňování prostředků personální hygieny |
| **týdně** | Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací  Mytí dveří  Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků  Odstranění biologického znečištění | Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací  Mytí dveří  Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků  Odstranění biologického znečištění |
| **Měsíčně** | Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)  Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů  Odstranění prachu z otopných těles | Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)  Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů  Odstranění prachu z otopných těles |
| **1 x za 3 měsíce** | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m |
|

SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA DODÁVKU HYGIENICKÉHO MATERIÁLU A JINÉHO SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU

1. **Dodávka hygienického materiálu** se týká těchto prostor:
2. Veřejné toalety
3. Veřejné umývárny a koupelny
4. Neveřejné toalety
5. Neveřejné umývárny a koupelny
6. Haly

Ve všech výše uvedených prostorách musí být naplněný dávkovač **tekutého mýdla**, zásobníky **papírových ručníků**, **toaletního papíru** a **dámských hygienických sáčků**. Na WC s elektrickým sušičem rukou nemusí být k dispozici žádné papírové ručníky. Požadavky jsou splněny, když je k dispozici více jak 50 % prostředků.

1. **Dodávka jiného spotřebního materiálu** se týká:
2. všech prostor, které jsou vybaveny odpadkovými koši a u kterých je požadavek   
   na vynášení odpadkových košů s frekvencí 1 x týdně a vyšší.

Požadována je dodávka **pytlů na odpadky** ve velikosti odpovídající odpadkovým košům. Požadavky jsou splněny, když jsou pytle na odpadky upevněny ve všech koších.

1. Všech prostor, které jsou vybaveny mobiliářem pro udržení čistoty (odpadkové koše, držáky toaletního papíru, mýdelníky apod.).

Požadováno je doplňování zcizeného nebo poškozeného **mobiliáře**. Požadavky jsou splněny,   
když při následujícím úklidu po zjištění úbytku je mobiliář doplněn do počtu stanoveného Plánem úklidu.

**Cena dodávky spotřebního materiálu bude zahrnuta v jednotkových nabídkových cenách služeb úklidu.**

POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KVALITY

1. **Kniha úklidu**

Správce zabezpečí zavedení **Knihy úklidu** a zavazuje se po každém úklidu vést záznam o skutečně provedené práci a předkládat ho osobě pověřené Objednatelem k odsouhlasení (rozsah informací bude odpovídat rozsahu informací dle plánu úklidu). Řádně vyplněná kopie **Knihy úklidu** je povinnou přílohou předkládaných faktur.

Všechny osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věcech zajištění úklidu jsou oprávněny provádět namátkovou kontrolu kvality prováděných úklidových prací včetně kontroly řádného vedení **knihy úklidu**, avšak jsou povinny umožnit účast osoby oprávněné jednat ve věcech úklidu za Správce. Tato osoba je povinna se na vyzvání kontroly účastnit.

Na případné nedostatky prokazatelně způsobené nekvalitním provedením práce pověřený pracovník Objednatele upozorní Správce okamžitě, nejpozději však do 24 hod. ode dne provedení služby nebo doby, kdy měla být služba provedena. Sankce za závady v provedení úklidu jsou uvedeny ve smlouvě. V plánu úklidu bude uveden způsob uložení knihy úklidu.

NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (Předpoklad)

Měsíční spotřeba

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ prostor podle Standardu úklidu** | | **Typ 3** | **Typ 4** | **Typ 2** | **Typ 1** |
| WC | umývárny | ostatní místnosti | prostory pro cestující |
| **druh materiálu** | **měrná jednotka** |  |  |  |  |
| toaletní papír gigant, průměr 20 cm | Ks/celkem | 55 | ne | ne | ne |
| tekuté mýdlo | litr/celkem | 60 | 20 | ne | ne |
| papírové ručníky trhací,  bal. 200 ks | ks bal./celkem | 25 | 200 | ne | ne |
| dámské hygienické sáčky  bal. 25 ks | ks bal./celkem | 10 | ne | ne | ne |
| pytle do odpadkových košů 60 litrů  (balení po 25ks) | Ks/celkem | 20 | 50 | 40 | 460 |
| pytle do odpadkových košů 90 - 110 litrů (pro nádoby na tříděný odpad) – vyšší pevnost | Ks/celkem (5 nádob) | 70 | 0 | 0 | 100 |
| pytle do odpadkových košů 30 litrů  (balení po 50ks) | Ks/celkem | 50 | 0 | 0 | 0 |
| popelnicové pytle  70x110 cm | Ks/celkem | ne | ne | ne | 210 |
| voda pro strojové mytí | l/m2 | 0,2 | ne | 0,2 | 0,02 |
| voda pro ruč. mytí | l/m2 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |

Voda pro strojové a ruční mytí je navržena ve variantě pro dodržení standardu úklidu za jedno mytí.

Spotřeba materiálu a jeho doplňování bude evidována ve výkazech, které budou přílohou měsíční faktury.

**Požadavky na použité technologie a úklidové stroje:**

Úklidové stroje

-Nesmí být starší 2 let

-úprava nádrží technologií Antibac nebo obdobnou

-kartáče s technologií Aquastop nebo obdobnou

-Smluvní pokrytí servisu (při výpadku dodání náhradních strojů do 24 hod)

-zajištění dostatečného počtu náhradních dílů (zamezení výpadků strojového úklidu)